

Dlouhodobá stacionární péče ve Švýcarsku

CURAVIVA.CH

VERBAND HEIME UND INSTITUTIONEN SCHWEIZ
ASSOCIATION DES HOMES ET INSTITUTIONS SOCIALES SUISSES
ASSOCIAZIONE DEGLI ISTITUTI SOCIALI E DI CURA SVIZZERI
ASSOCIAZIUN DALS INSTITUTS SOCIALS E DA TGIRA SVIZZERS



ASOCIACE POSKYTOVATELŮ
SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss Contribution to the enlarged European Union

Dlouhodobá stacionární péče ve Švýcarsku

CURAVIVA.CH
VERBAND HEIME UND INSTITUTIONEN SCHWEIZ
ASSOCIATION DES HOMES ET INSTITUTIONS SOCIALES SUISSES
ASSOCIAZIONE DEGLI ISTITUTI SOCIALI E DI CURA SVIZZERI
ASSOCIAZIUN DALS INSTITUTS SOCIALS E DA TGIRA SVIZZERS



Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
Supported by a grant from Switzerland through the Swiss Contribution to the enlarged European Union

Obsah

Úvod	9
Redakční poznámky k českému vydání	11
Dlouhodobá stacionární péče ve Švýcarsku	13
1. Primární pilíře pojištění pro zajištění ve stáří ve Švýcarsku	15
1.1. Nemocenské pojištění	15
1.2. Důchodové a pozůstalostní pojištění	16
1.2.1. Starobní důchod	17
1.2.2. Pozůstalostní důchod	17
1.3. Invalidní pojištění IV.	18
1.3.1. Zásady	18
1.3.2. Dávky	19
1.3.3. Výpočet výše příspěvku (nárok)	20
1.3.4. Odškodnění pro bezmocnost	21
1.4. Doplnkové dávky (EL)	21
2. Potřebnost péče a dlouhodobá péče v domovech	22
3. Senioři v zařízeních dlouhodobé stacionární péče a v ošetrovatelských zařízeních (pečovatelských domovech)	24
4. Diferencované nabídky pro osoby vyžadující podporu	28
5. Personál v stacionárních zařízeních péče o seniory a dlouhodobé péče	28
5.1. Obecné ukazatele	28
5.2. Prognózy	30
5.3. Zvyšující se rozsah budoucích potřeb pečovatelských a ošetrovatelských služeb	31
5.4. Důvody budoucího zvyšování potřeby ošetrovatelského personálu	32
5.5. Opatření vedoucí ke snížení nebo k zamezení vzniku nedostatku personálu	32
5.5.1. Opatření vedoucí ke snížení potřeby personálu	32
5.5.2. Opatření na udržení personálu	32
5.5.3. Opatření pro nábor nových pracovních sil	33
6. Náklady a financování oblasti stacionární péče a stacionární ošetrovatelské oblasti ...	33
6.1. Pozadí	33
6.2. Nové financování péče	34
6.3. Celkové náklady na dlouhodobou stacionární péči ve Švýcarsku	35
7. Společná řešení	36
7.1. Integrované zaopatření	36
7.2. Spolupracující partneři	36
7.3. Služby	37
7.4. Stupeň formalizace	37
7.4.1. Minimální řešení stacionární	37

7.4.2.	Minimální řešení ambulantní	37
7.4.3.	Rozsáhlá řešení	38
7.5.	Výsledek a výhled v oblasti společných řešení	38
8.	Kvalita	38
8.1.	Kvalita života v domovech	38
8.2.	Zásady zodpovědného jednání v domovech a v sociálních institucích	40
8.3.	Základní kvalita v domovech pro seniory a v pečovatelských domovech	43
9.	Demence	45
9.1.	Úvod	45
9.2.	Pečovatelské a ošetrovatelské postupy při onemocnění demencí	45
9.3.	Kvalita života osob s demencí	46
9.4.	Význam stoupajícího počtu osob s demencí pro stát	47
9.4.1.	Vysoké požadavky na péči	47
9.4.2.	Zvláštní výzvy	47
9.4.3.	Péče a ošetřování osob s demencí v domovech	47
9.4.4.	Formy bydlení pro osoby s demencí ve Švýcarsku	48
9.4.5.	Poznatky vzhledem k architektuře a uspořádání oddělení pro pacienty s demencí v domovech	49
10.	Paliativní péče	49
10.1.	Úvod	49
10.2.	Rámec národní strategie paliativní péče	49
10.3.	Paliativní péče v kontextu dlouhodobé péče	51
10.3.1.	Pluralita ošetrovatelských situací	51
10.3.2.	Vysoká, individuální kvalita života v jeho poslední fázi	51
10.3.3.	Krátká doba pobytu	51
10.4.	Paliativní služby v dlouhodobé stacionární péči	52
10.4.1.	Ošetřování symptomů	52
10.4.2.	Vyrovnaní se se smrtí a smrtelností	52
10.4.3.	Překonávání ztížené komunikace	52
10.4.4.	Podpora při rozhodování v těžkých situacích	53
10.4.5.	Kontakt s rodinnými příslušníky	53
10.4.6.	Zahrnutí dobrovolníků	53
10.4.7.	Kultura rozloučení	53
10.4.8.	Spolupráce v rámci sítě paliativních služeb	53
10.5.	Finanční náhrady	54
10.5.1.	Základní zaopatření	54
10.5.2.	Částečně specializovaná paliativní péče	54
10.6.	Zajištění kvality paliativní péče	54
11.	Výhled	55
11.1.	Nové právo na ochranu dospělých	55
11.1.1.	Úvod	55
11.1.2.	Co se změní se zavedením nového práva na ochranu dospělých?	55
11.1.3.	Co znamená nové právo na ochranu dospělých pro stát?	56
11.2.	Skupiny případů podle diagnózy (Diagnosis related groups – DRG) v domácím prostředí	56
11.2.1.	Úvod	56
11.2.2.	Možné důsledky pro pečovatelské domovy	57

11.2.3. Obecné trendy	57
11.2.4. Šance a rizika pro pečovatelské domovy	58
11.3. Formy a nabídky bydlení	60
12. Příloha: Spitex Schweiz	61
12.1. Celkový popis	61
12.2. Služby	61
12.3. Personál	62
12.4. Klientky a klienti	62
12.5. Finance	63

Seznam tabulek

Tabulka 1: Ukazatele pečovatelských domovů a domovů pro seniory, 2000 a 2008	23
Tabulka 2: Hustota lůžek v institucích pro seniory a osoby vyžadující péči podle kantonů, 2000 a 2008	24
Tabulka 3: Podíl starších obyvatel žijících v zařízeních stacionární péče a v ošetrovatelských zařízeních (v procentech), 1970 až 2000	25
Tabulka 4: Ubytovací místa v domovech pro seniory a pečovatelských domovech podle kantonů, 2009	26
Tabulka 5: Počet krátkodobých a dlouhodobých pobytů ve dnech, 2011	27
Tabulka 6: Dny strávené v domovech pro seniory a pečovatelských domovech (v mil.)	31
Tabulka 7: Přehled nákladů podle stupně potřebné péče	34
Tabulka 8: Celkové náklady v oblasti dlouhodobé péče, 2008	35
Tabulka 9: Vývoj nákladů v pečovatelských domovech, 2006 až 2008 oblast dlouhodobé péče	36
Tabulka 10: Kategorizace základní kvality v domovech pro seniory a pečovatelských domovech	44
Tabulka 11: Počet pacientů s demencí podle věkových skupin ve Švýcarsku, 2010	45

Seznam grafů

Graf 1: Nejvyšší náklady v základním pojištění, 2009 (v procentech)	15
Graf 2: Tři pilíře švýcarského sociálního systému	16
Graf 3: Procentuální podíl osob žijících v kolektivních domácnostech, podle věku a pohlaví, 1970 a 2000	25
Graf 4: Počet krátkodobých a dlouhodobých pobytů v procentech, 2011	27
Graf 5: Zdravotnický personál v domovech pro seniory a v pečovatelských domovech podle úrovně vzdělání, celé Švýcarsko, 2006 (v procentech)	29
Graf 6: Podíl zaměstnanců v domovech pro seniory a v pečovatelských domovech podle typu vzdělání, 2009	29
Graf 7: Zdravotnický personál v domovech pro seniory a v pečovatelských domovech podle úrovně vzdělání, celé Švýcarsko, 2006 (v procentech)	29
Graf 8: Odhadované dodatečně potřebné pracovní síly v roce 2020 podle úrovně vzdělání (ve srovnání s rokem 2006), celé Švýcarsko, 2009	30
Graf 9: Celkové provozní náklady podle plátců nákladů, 2009, v CHF	35
Graf 10: Nejčastější diagnózy u seniorů v institucích	45
Graf 11: Pyramida národní strategie paliativní péče	50

Charta občanské společnosti	65
-----------------------------------	----